

Tenemos un compromiso firme con el Juego Responsable para asegurar que tu experiencia en la página vaya encaminada a Disfrutar con Responsabilidad. A continuación, te presentamos algunas de nuestras herramientas para mantener tus partidas bajo control:

- Controla tu Gasto
- Date un Descanso
- Conócete
- Plántate
- Historial
- Límites de Sesión de Slots
- Protección a los menores
- Cuenta con Nosotros
- Publicidad del Juego
- Detección de Comportamientos
- Más ayuda: Otras Organizaciones

Siempre nos encontrarás en nuestra línea directa 931 227 074, donde el equipo especializado de Juego Responsable podrá resolver cualquier duda que tengas sobre esta materia

- **¿Qué es disfrutar con responsabilidad?**

Disfrutar con Responsabilidad es jugar para divertirse y entretenerse, no para ganar dinero. El jugador sabe que puede tener suerte y ganar, pero también que puede perder, teniendo en cuenta que se trata de juegos de azar. Por eso, toma decisiones basadas en hechos y manteniendo el control sobre el tiempo y el dinero disponibles en todo momento. Así, la actividad del juego debe ser una experiencia agradable, divertida, sin riesgo de daño a sí mismo ni tampoco a tus amigos, familia ni tu entorno laboral, garantizando en todo caso un comportamiento seguro y responsable.

Por el contrario, cuando el juego deja de ser un entretenimiento y pasa a ser una necesidad, se aumentan las consecuencias negativas derivadas del juego. Pese a que la mayoría de las personas juegan con responsabilidad, para algunos, el juego corre el riesgo de poder convertirse en un problema. La información a continuación es muy importante y te puede ayudar a mantener el control de tus partidas con relación tanto al tiempo que pasas en la página como al gasto que realizas.

- **Consejos para Disfrutar con Responsabilidad**

Establece unos límites de gasto, de tiempo, de apuestas y de pérdidas antes de jugar. No juegues si interfiere en tus responsabilidades, te estás recuperando de cualquier dependencia, te encuentras bajo los efectos del alcohol, o para recuperar pérdidas.

Puedes autoevaluarte [aquí](#) con el Test de Juego Responsable, elaborado por la DGOJ (Dirección General de Ordenación del Juego). Si alguna de tus respuestas es afirmativa, contáctanos de inmediato o solicita ayuda dado que te podrías estar alejando de un patrón de Juego Responsable.

Si necesitas más información, Atención al Cliente recibe formación sobre los problemas causados por la adicción al juego. Consulta [aquí](#) cómo contactarnos.

- **Tu Historial**

Revisa [aquí](#) tu historial de depósitos y reintegros más recientes. También puedes consultar [aquí](#) el historial de tus transacciones de juego más recientes. Además, también puedes revisar [aquí](#) tu historial de sesiones de juego.

Por otro lado, si deseas revisar tu historial de bonificaciones, puedes hacerlo [aquí](#).

- **Límites de Sesión de Slots**

Recuerda que, para jugar a Slots, debes fijar un tiempo máximo de juego, una cantidad máxima a jugar, una frecuencia de aviso sobre el progreso de tu sesión y una restricción de tiempo para iniciar una nueva sesión de Slots, en caso de que así lo desees.

- **Protección a los Menores de Edad y Control Parental**

Los menores de 18 años tienen la entrada prohibida en páginas de juego y nuestra empresa no permite que los menores de edad puedan abrirse una cuenta de juego en esta página.

Llevamos a cabo comprobaciones de identidad (DNI/NIE) y de fecha de nacimiento para verificar la edad de nuestros usuarios cuando se registran para abrir una cuenta.

Asimismo, nos reservamos el derecho a solicitar documentos identificativos a todos los usuarios y a cerrar cualquier cuenta hasta que se hayan aportado las pruebas identificativas necesarias.

Si se detecta actividad de un menor, se le anularán todas las apuestas, se retirarán todas las posibles ganancias obtenidas en la web y se bloqueará la cuenta o cuentas usadas. Nos reservamos el derecho a entablar cualquier otra acción legal adicional.

Si se comparte un ordenador, es responsabilidad de los padres o tutores legales restringir el acceso a esta página web. Se dispone de los siguientes mecanismos de Control Parental:

- Cerrar las sesiones de juego.
- Guardar las contraseñas de forma segura.
- Instalar software preventivo y filtros adecuados en sus ordenadores.

En los siguientes recursos externos se ofrecen soluciones para un adecuado control parental:

- [Net Nanny](#)
- [Cybersitter](#)
- [Gamblock](#)
- [Betfilter](#)
- [Pantallas Amigas](#)
- [Tecno Adicción](#)

- **Cuenta con Nosotros**

Si necesitas orientación sobre cualquier tema relacionado con Juego Responsable nos encontraremos en nuestra línea de teléfono directa 931 227 074, donde nuestro equipo especializado en esta materia estará encantado de ayudarte. Puedes encontrar más información sobre este servicio haciendo clic [aquí](#).

- **Publicidad del juego**

Algunas personas reconocen que es más probable que apuesten cuando reciben comunicaciones de nuestra marca. Si deseas reducirlas, puedes ajustar tus preferencias de contacto en Mi Cuenta.

También puedes utilizar las herramientas disponibles en redes sociales para seleccionar el tipo de publicidad que deseas ver y la que no deseas ver. Esto es especialmente útil si estás trabajando, ocupado y no quieres distraerte.

Dispones de más información sobre cómo bloquear o reducir la publicidad en redes sociales, clicando [aquí](#).

- **Detección de Comportamientos No Adecuados**

Nos reservamos el derecho de actuar de acuerdo con esta política de Juego Responsable y de cerrar temporal o indefinidamente las cuentas de usuarios que presenten un patrón de juego y comportamientos que no cumpla con los principios de Juego Responsable. Los mecanismos de detección son los siguientes:

1. Si un usuario nos avisa de que tiene problemas con el juego o nos indica que tiene algún tipo de trastorno mental o situación emocional problemática, o que su gasto le afecta a su vida cotidiana, etc.
2. Si un tercero nos avisa de que un usuario de la página tiene problemas con el juego o que tiene algún tipo de trastorno mental o situación emocional problemática, o que su gasto le afecta a su vida cotidiana.
3. Si observamos que un usuario se queja repetidamente de mala suerte, demasiado gasto o solicita bonos en efectivo o crédito, o ante cualquier actitud similar y repetida.
4. Si alguien no avisa sobre actividad de menores en la página o detectamos actividad de algún menor en la página cerraremos la cuenta automáticamente.
5. Además, cuenta con sistemas automáticos de detección de patrones de juego de usuarios que no cumplen con una dinámica habitual. En esos casos, el equipo de Juego Responsable actúa proactivamente para informar, contrastar y asesorar a los usuarios afectados sobre los riesgos de estas pautas que pueden llevar incluso al cierre de la cuenta.

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE JUEGO RESPONSIBLE

Controla Tu Gasto

Los límites de depósitos se pueden aumentar, reducir o eliminar completamente y se pueden establecer límites diarios, semanales o mensuales según tu conveniencia.

De acuerdo con la regulación vigente, al registrarte en nuestra página tendrás automáticamente un límite establecido de 600 € diarios, 1.500 € semanales y 3.000 € mensuales.

Puedes modificar tus límites de depósitos o ver más información haciendo clic aquí debajo.

Para aumentar o eliminar tus límites de depósitos, debes superar el Test de Juego Responsable elaborado por la Dirección General de Ordenación del Juego y no haber incurrido en un comportamiento de juego de riesgo, habiendo superado la evaluación realizada por nuestro equipo. Los nuevos límites solicitados entrarán en vigor a los 3 días desde el cumplimiento de ambos requisitos. En este caso, tras la activación de tus nuevos límites, deberán pasar 3 meses para solicitar un nuevo aumento o eliminación.

Si no superas la evaluación realizada por nuestro equipo, basada en parámetros sobre tu actividad, trayectoria y comportamiento, podrás solicitar el aumento o supresión de límites 7 después.

Si deseas reducir tus límites, podrás hacerlo en cualquier momento, siendo el cambio aplicado de inmediato.

Date Un Descanso

Los usuarios que necesiten una desactivación temporal para tomarse un descanso de la actividad del juego en la página pueden activar tal descanso ellos mismos y decidir el tiempo de duración. Pueden tomarse un descanso de nuestra página por un período de tiempo entre 24 horas y 4 semanas y no podrán acceder a ella hasta que haya transcurrido el tiempo seleccionado.

El usuario puede activar el descanso temporal o ver más información haciendo clic [aquí](#)

Conócete

Para algunas personas, el juego puede pasar de ser una actividad entretenida y placentera a convertirse en un problema.

El Test de Juego Responsable ayuda a identificar tu nivel de riesgo de problemas con el juego. Este [Test](#) está diseñado para despertar la conciencia de los jugadores y no cerrará la sesión ni bloqueará el acceso a tu cuenta.

Plántate (Autoexclusión) Y Registro General De Interdicciones (RGIAJ)

A petición tuya, podemos cerrar tu cuenta permanentemente y en todo caso siempre por un periodo mínimo de 6 meses. Durante este periodo, no podrás volver a abrir la cuenta bajo ningún concepto. También puedes solicitar cerrar tu cuenta de forma permanente e indefinida. Puedes consultar, [aquí](#) toda la información.

Las solicitudes de autoexclusión (o Plantarse) pueden solicitarse por escrito desde el correo electrónico registrado en esta página. Las solicitudes se pueden enviar a: autoexclusion@botemania.es

Adicionalmente, puedes optar por una autoprohibición general y a nivel estatal, mediante tu inscripción en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ). La prohibición afectará al juego online y a los juegos de carácter reservado (loterías) que se desarrollan de forma presencial.

Puedes consultar [aquí](#) la información relativa a las características de cada uno de los registros de prohibidos, tanto estatal como autonómicos, según datos facilitados a la DGOJ por cada CCAA.

Para más información, puedes acceder [aquí](#) a la inscripción en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ).

Atención Al Jugador En El Sistema Nacional De Salud

Las autoridades sanitarias de las diferentes comunidades autónomas disponen de servicios de ayuda y apoyo para los problemas relacionados con la adicción al juego. Puedes consultar [aquí](#) el mapa de estas instituciones, según la comunidad autónomas.

La Oficina del Servicio Internacional de Jugadores Anónimos proporciona información de contacto de los grupos de apoyo de Jugadores Anónimos en toda España. Visita su [web](#), para obtener más información.

Los operadores con licencia, como nosotros, hemos obtenido título habilitante para el desarrollo de actividades de juego online tras verificarse que cumplíamos todos los requisitos jurídicos y técnicos establecidos por la Ley para garantizar un juego seguro, es decir, un juego justo, íntegro, fiable y transparente.

La Dirección General de Ordenación del Juego ha creado el portal [JugarBIEN.es](#) para potenciar el juego responsable entre los usuarios. La página ofrece información completa y sencilla para ciudadanos, asociaciones y empresas, y herramientas de control y prevención de ludopatía. El usuario podrá realizar distintos tests de evaluación para conocer su comportamiento ante el juego y prevenir conductas no responsables.